

1. PRESTAZIONI SANITARIE PRIVATE A TARIFFE AGEVOLATE

CARD SALUTE

Tutti gli assistiti potranno scaricare una **CARD SALUTE DIGITALE** nominale per accedere a **REALI SCONTI E AGEVOLAZIONI** presso oltre 2.000 strutture sanitarie e odontoiatriche e oltre 9.000 professionisti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

Card Salute dà accesso alle tariffe agevolate applicate da case di cura, ospedali, poliambulatori, centri diagnostici, medici specialisti, strutture fisioterapiche e riabilitative, centri e studi odontoiatrici, ecc.

Per ottenere l'applicazione delle tariffe agevolate sulle prestazioni ambulatoriali (esclusi quindi i dentisti) non è necessaria alcuna autorizzazione preventiva di Insieme Salute. L'interessato dovrà semplicemente prenotare identificandosi come assistito di Insieme Salute e presentare successivamente il tesserino in accettazione.

Per accedere alle tariffe agevolate per le prestazioni odontoiatriche si rimanda al paragrafo "Visita odontoiatrica gratuita".

Card Salute può essere scaricata e stampata tramite area web riservata o visualizzata direttamente su smartphone tramite APP.

L'elenco delle strutture convenzionate è in continuo aggiornamento e consultabile tramite motore di ricerca e geolocalizzatore sul sito internet di Insieme Salute al seguente link <https://www.apicosmo.it/IS/cerca-strutture>

Insieme Salute è sempre disponibile al convenzionamento di nuove strutture segnalate dal Cral o dagli assistiti.

Alcuni esempi di scontistica garantita dalla rete di Insieme Salute:

PRESTAZIONE	TARIFFA AL PUBBLICO	TARIFFA AGEVOLATA	RISPARMIO
Visita specialistica privata	€ 123 *	€ 80	- 43 € (35%)
Ecografia addome completo privata	€ 208 *	€ 87,50	- 120,50 € (58%)
Ablazione del tartaro	€ 100 **	€ 60	- 40 € (40%)
Otturazione	€ 140 **	€ 75	- 65 € (46%)
Impianto endosseo in titanio	€ 1.250 **	€ 750	- 500 € (40%)

* Esempio di tariffa applicata in nostra struttura convenzionata di Milano.

** Costo medio a Milano sulla base dei dati in nostro possesso.

L'assistito potrà accedere a uno strumento di **RICERCA ONLINE DELLA STRUTTURA CONVENZIONATA CON GEOLOCALIZZAZIONE**. Inserendo la prestazione desiderata il sistema fornirà l'elenco delle strutture convenzionate che effettuano quella prestazione e i riferimenti per poter procedere in autonomia alla prenotazione.

Sarà inoltre disponibile un servizio di **PRENOTAZIONE ONLINE** direttamente tramite APP e area web riservata. Tramite piattaforma l'assistito potrà indicare le sue disponibilità, la struttura sanitaria scelta e chiedere la prenotazione delle prestazioni in convenzione.

Sarà garantita **ASSISTENZA DIRETTA** telefonica e tramite e-mail. Gli operatori di Insieme Salute, appositamente formati, daranno informazioni relative alle strutture convenzionate, alle tariffe agevolate applicate, alle modalità di accesso e prenotazione. **Il servizio non è gestito da call center esterni.**

Insieme Salute garantisce il **CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO** dalle strutture e dai dentisti convenzionati grazie a una puntuale richiesta di feedback che ogni assistito riceverà dopo aver usufruito di una prestazione in rete. Il feedback richiesto è costituito da un questionario di cui riportiamo di seguito le domande e le votazioni medie ricevute nel 2020.

La seguente tabella riporta in modo sintetico le domande del questionario e il punteggio ottenuto nel 2020 sulla base di 2.359 valutazioni compilate dagli assistiti di Insieme Salute.

CONTROLLO QUALITÀ STRUTTURE CONVENZIONATE	
DOMANDA 1	Indice di gradimento servizio presa in carico 9.3
DOMANDA 2	Accettazione: precisione e puntualità 8.7
DOMANDA 3	Accettazione: cortesia 9.1
DOMANDA 4	Struttura: accessibilità 8.9
DOMANDA 5	Struttura: pulizia e ordine 9.1
DOMANDA 6	Qualità della prestazione sanitaria 9.1

Le convenzioni sono gestite direttamente da Insieme Salute che da sempre predilige la qualità rispetto alla quantità delle strutture convenzionate.

Ogni convenzione si basa su un rapporto di collaborazione solido improntato alla correttezza reciproca, al pagamento tempestivo delle fatture e alla collaborazione attiva della struttura per la risoluzione rapida di eventuali problematiche che possono insorgere con gli assistiti in sede di accettazione (la struttura si può mettere in contatto diretto con gli operatori di Insieme Salute per risolvere in tempo reale qualsiasi evenienza).

VISITA ODONTOIATRICA GRATUITA E TARIFFE AGEVOLATE

In aggiunta, tutti gli assistiti avranno diritto a una **PRIMA VISITA ODONTOIATRICA GRATUITA CON STESURA DEL PIANO DI TRATTAMENTO E APPLICAZIONE DELLE TARIFFE AGEVOLATE** presso i dentisti convenzionati: l'assistito dovrà richiedere la presa in carico tramite piattaforma o telefonicamente per una prima visita odontoiatrica e stesura del piano di cura. Il dentista predisporrà il piano di trattamento e il relativo preventivo applicando le tariffe agevolate, lo consegnerà all'interessato e lo trasmetterà a Insieme Salute. Insieme Salute verificherà l'applicazione del tariffario agevolato vistando per conformità tutti i preventivi.

QUOTE ASSOCIATIVE

Per aderire alla convenzione e attivare le assistenze sopra descritte è richiesto il versamento dei seguenti contributi associativi:

4 € al mese se l'iscritto aderisce singolarmente;

8 € al mese se l'iscritto aderisce con uno o più familiari.

Possono aderire i familiari conviventi, senza limiti di età, anche se non fiscalmente a carico, purché risultanti nello stato di famiglia dell'iscritto al Cral.

Le quote sono versate dall'interessato direttamente a Insieme Salute tramite bonifico bancario.

Le quote associative sono detraibili fiscalmente, si recupera il 19% (anche in presenza di altri oneri portati in detrazione).

MODALITA' DI ADESIONE

Per aderire l'interessato dovrà compilare l'apposita modulistica di adesione messa a disposizione da Insieme Salute e procedere al versamento della quota associativa. La modulistica dovrà essere inviata tramite e-mail unitamente a un documento che certifichi l'iscrizione al Cral per l'anno in corso.

L'adesione decorre dal primo giorno del mese successivo a quello in cui Insieme Salute ha ricevuto la modulistica di adesione completa e il relativo versamento dei contributi.

Il rinnovo è automatico al 31 dicembre di ogni anno, salvo disdetta da comunicare per iscritto (anche tramite e-mail) entro il 30 settembre di ogni anno a valere dall'anno successivo.

Insieme Salute è disponibile a predisporre e a concordare con il Cral le comunicazioni volte ad informare gli iscritti sulla possibilità di aderire alla convenzione.

2. SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

– SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA

Ogni informazione può essere richiesta: di persona, telefonicamente, con posta elettronica, attraverso sito web.

No call center esterni. Gli associati contattano direttamente gli operatori della Mutua.

– SERVIZI ONLINE

Area web riservata e APP mobile: per chiedere prenotazioni e prese in carico, ricercare la struttura sanitaria convenzionata più vicina, scaricare e stampare il tesserino di Insieme Salute (Card Salute), verificare e modificare dati personali, scaricare, archiviare, stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

– CERTIFICAZIONI FISCALI

Ogni anno Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata e la APP, l'attestazione del versamento delle quote associative versate direttamente a Insieme Salute per agevolare le operazioni in sede di dichiarazione dei redditi.

Presentazione di Insieme Salute

e del Fondo Pluriaziendale

