



PRESENTAZIONE

EasyDent nasce dall'esperienza di professionisti nel campo dell'odontoiatria da oltre vent'anni, per offrire un servizio eccellente, accessibile a tutti.

A completa disposizione dei pazienti medici affermati, laureati in Italia e con esperienza certificata, coadiuvati dai migliori professionisti e dotati delle strumentazioni più avanzate.

Seguendo la Politica della Qualità, la nostra Struttura, assume nei confronti degli Utenti i seguenti impegni:

- Garanzia e rispetto dell'Utente;
- Fornitura di servizi efficienti ed orientati all'eccellenza;
- Tutela dei diritti degli Utenti;
- Partecipazione degli Utenti stessi al miglioramento continuo degli standard qualitativi;
- Aggiornamento continuo del personale operante nella Struttura per fornire un'assistenza altamente qualificata;
- Prendere atto dei suggerimenti e dei reclami avanzati dagli Utenti al fine dell'adeguamento del servizio offerto, alle richieste dei cittadini;
- Informare ed orientare gli Utenti adottando procedure, periodicamente aggiornate per ottimizzare le prestazioni fornite.

I NOSTRI CENTRI

Cormano - Centro Commerciale Cormano - Via A. Gramsci 84 - 20032 Cormano (MI)
Tel. 02 36578470 - Cell. 351 8675009 - cormano@easydent.com

Parabiago - Coop Parabiago - Via B. Cavalieri, 6 - 20015 Parabiago (MI)
Tel. 0331 847421 - Cell. 351 9980383 - parabiago@easydent.com

Lodi - Via Secondo Cremonesi, 32 - 26900 Lodi (LO)
Tel. 0371 944220 - Cell. 351 8950319 - lodi@easydent.com

Orzinuovi - Centro Comm. Le Piazze - Metalmark - Viale Adua, 36 - 25034 Orzinuovi (Bs)
Tel. 030 8089240 - Cell. 351 8801107 - orzinuovi@easydent.com

Pantigliate - Centro Comm. Pallese Center - Via dei Rioni - 20048 Pantigliate (MI)
Tel. 02 89745354 - Cell. 351 9062073 - pantigliate@easydent.com



è facile sorridere



MISSION

Easydent intende garantire ai pazienti prestazioni odontoiatriche e mediche nell'assoluto rispetto della qualità e dei valori morali, etici ed economici, utilizzando le più aggiornate tecniche messe a disposizione dalla scienza medica.

Offriamo ai pazienti degli ambulatori dotati di competenze specialistiche e di attrezzature tecnologicamente all'avanguardia, di un sistema gestionale che permette di tenere sotto controllo e di migliorare la qualità del servizio.

L'obiettivo è quello di fornire ai pazienti delle strutture di riferimento che offrano un servizio globale dall'atto diagnostico all'atto operatorio fino ai controlli. I collaboratori odontoiatri e medici, hanno così la possibilità di interagire, consultarsi e operare costanti verifiche nell'interesse assoluto dei pazienti che avranno in questo modo un'unica struttura di riferimento.

DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

Agli ambulatori si accede direttamente e sono facilmente raggiungibili dai servizi esterni di soccorso (ambulanza, Vigili del fuoco, ecc.).

È sempre presente nelle immediate vicinanze possibilità di parcheggio.

Le strutture sono attrezzate per i pazienti diversamente abili, ai quali garantiamo un adeguato servizio di accoglienza e cura avvalendosi della presenza di personale medico fornito di esperienza specifica nel trattamento di soggetti disabili.

Le nostre sedi operative sono stati progettati al fine di soddisfare i più elevati standard funzionali al corretto svolgimento di tutte le operazioni che l'attività sanitaria odontoiatrica e medica implica, nell'esclusivo interesse alla tutela della salute dei pazienti.

Inoltre, nella suddivisione degli spazi si è tenuto conto anche del rispetto della privacy dei pazienti, facendo in modo che la personalità della relazione medico-paziente venga garantita in ogni momento con la massima soddisfazione dell'utente.

Dal punto di vista organizzativo le strutture sono state concepite in due distinte aree:

1) La prima, area non sanitaria, è costituita dall'accettazione e dalla sala di attesa con annesso servizio igienico ad uso esclusivo degli utenti esterni (progettato ai sensi delle vigenti normative atte al superamento delle barriere architettoniche).

La sala di attesa è stata progettata al fine di garantire il rispetto della privacy del paziente:

- le sedute sono di un numero adeguato di modo da evitare il sovraffollamento;
- le sedute sono distanziate tra loro e permettono al paziente di avere la giusta privacy nel momento in cui è chiamato a compilare i documenti anamnestici con i propri dati personali;
- sulle pareti vetrate sono affissi dei pannelli pubblicitari che coprono la visuale dall'esterno, non consentendo a chi si trova al di fuori della clinica di identificare il paziente che attende il proprio turno.

è facile sorridere



Dell'area non sanitaria fanno parte anche locali ad uso ufficio per lo svolgimento delle attività amministrative, commerciali e di archivio.

2) La seconda, area sanitaria, è costituita da studi medici completamente allestiti per le attività specialistiche. A supporto degli studi esistono: un locale attrezzato per i procedimenti di sterilizzazione, un locale per la realizzazione di radiografie di tipo "panoramica" (3D) e locali destinati al deposito di materiale pulito e sporco.

Dove è possibile, è utilizzato materiale monouso e come tale è smaltito a norma e sostituito per ogni paziente. Tutto il materiale e gli strumenti non monouso sono sottoposti ad accurati protocolli di sterilizzazione come imposto e verificato dalla direzione sanitaria.

Per quanto concerne l'impiego di radiazioni ionizzanti, nei riuniti, sono presenti apparecchi per radiografie locali di tipo endorale. Per le radiografie di tipo "panoramica" è presente un locale ad uso specifico ed esclusivo. Tali ambienti e i relativi apparati sono stati strutturati e certificati secondo le disposizioni di Legge vigenti da un tecnico abilitato.

ELENCO PRESTAZIONI EROGATE

Nell'ambulatorio saranno erogate prestazioni sanitarie che rappresentano l'oggetto delle attività mediche previste.

Le specialità presenti saranno:

- Odontoiatria;
- Medicina estetica;
- Fisioterapia;

Odontoiatria

In Easydent la principale attività medica è quella odontoiatrica, in particolare

Conservativa: attività finalizzata alla cura degli elementi dentali colpiti dalla carie, con restauro della corona utilizzando i materiali più idonei alla bisogna.

Endodonzia: attività finalizzata al trattamento dei canali del dente ove si trova la polpa dentale(nervo), alla loro modellazione interna ed alla successiva otturazione

Protesi: attività finalizzata alla sostituzione o riabilitazione degli elementi dentali mancanti o pesantemente compromessi da traumi o processi cariosi destruenti, restituendo al paziente le funzioni masticatoria fonetica ed estetica con protesi fissate cementate sugli elementi dentali.

Pedodonzia: attività odontoiatrica rivolta ai bambini.

Chirurgia e parodontologia: attività finalizzata alla risoluzione di patologie esistenti

Implantologia: attività finalizzata alla sostituzione di elementi mancanti con infissione nell'osso di supporti in titanio.

Ortodonzia: attività finalizzata alla risoluzione di problemi funzionali e/o estetici legati alla mal posizione di elementi dentari o alla non corretta conformazione delle basi alveolari o alla non corretta funzionalità dell'articolazione temporo-mandibolare.

è facile sorridere



Igiene orale: attività eseguite a livello ambulatoriale al fine di garantire un livello di igiene compatibile con la salute orale.

Medicina Estetica

È una branca medicina, a carattere internistico, che si occupa di migliorare la qualità della vita di chi vive un disagio per un inestetismi. I trattamenti effettuati presso la struttura sono i seguenti:

Filler per il trattamento di rughe del volto: armonizzazione e volumizzazione delle labbra e del volto: il filler è una sostanza che, iniettata nel derma, serve per correggere alcune imperfezioni del viso come le rughe e ripristinare i volumi perduti. In particolare i filler vengono usati per aumentare e/o rimodellare il volume delle labbra, correggere le rughe nasogeniene, dare forma e volume agli zigomi, mento e profilo mandibolare.

Botox: nella medicina estetica le infiltrazioni di tossina botulinica vengono utilizzate per ridurre ed attenuare le cosiddette rughe d'espressione. Queste rughe (glabellari, frontali e periorculari o zampe di gallina) sono così chiamate poiché si formano per la ripetuta <contrazione dei muscoli usati per manifestare le emozioni. Questo trattamento dona al viso un aspetto più disteso e rilassato.

Biostimolazione e biorivitalizzazione: è un trattamento che consiste nell' iniettare nel tessuto cutaneo alcune sostanze atte a migliorare la tonicità, l'idratazione, il turgore e la luminosità della pelle stimolando la formazione di nuovo collagene.

Peeling medici: si basano sull'utilizzo di particolari acidi che applicati sulla cute provocano, a seconda della sostanza usata, un'esfoliazione più o meno profonda degli strati cutanei. Sono particolarmente utili nel ringiovanimento cutaneo, nell'eliminazione di macchie cutanee, nel migliorare le cicatrici postacneiche.

Intralipoterapia: consiste nell'iniettare acido desossicilico direttamente nel tessuto adiposo localizzato in aree ben definite (cosce, addome, ginocchia). Il grasso sciolto viene eliminato senza problemi dall'organismo. In genere bastano poche sedute a distanza di un mese l'una dall'altra.

Mesoterapia: In campo estetico viene utilizzata soprattutto per trattare la cellulite. Attraverso aghi sottili si iniettano farmaci capaci di contrastare l'inestetismo della cellulite. Sono necessarie più sedute e la durata del ciclo dipende dalla gravità della cellulite.

Trattamento sclerosante dei capillari: è un trattamento estetico perché i capillari non hanno "importanza" clinica, ma creano, molto spesso, un disagio psicologico. La terapia sclerosante consiste nell'iniettare con un ago sottile un farmaco (in genere Atossisclerol) in grado di eliminare il capillare iniettato.

Fisioterapia

Volta alla cura e riabilitazione per il recupero e il miglioramento delle funzioni motorie.

ORARIO DI APERTURA DEGLI AMBULATORI

Orario di Ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Il sabato dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

CICLO OPERATIVO

Prenotazione delle prestazioni sanitarie

è facile sorridere



La prenotazione degli esami avviene alla reception dell'ambulatorio oppure telefonicamente, nei seguenti orari

Da lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

In caso di urgenza, il servizio accettazione gestisce l'appuntamento nel tempo più breve possibile o addirittura il giorno stesso. Gli addetti all'attenzione del paziente, forniscono assistenza nella compilazione della scheda anagrafica, della dichiarazione per la tutela della privacy e del questionario anamnestico.

I tempi di attesa per l'effettuazione delle prestazioni saranno ridotti a 2 (due) giorni lavorativi.

Il paziente deve portare in visione eventuali esami precedentemente eseguiti, in particolare se in altra sede, ovvero prescrizioni mediche.

In caso di disdetta dell'appuntamento, l'utente dovrà darne preavviso almeno 24 ore prima.

In caso di non presentazione senza preavviso, l'amministrazione potrà, a norma di legge, esercitare un recupero delle spese sostenute dal mancato utilizzo professionale.

Prima visita e quadro diagnostico

Durante il primo incontro con il paziente si procederà con la diagnosi degli eventuali problemi causa dei sintomi lamentati, avendo cura di appurare lo stato di salute complessivo della bocca del paziente, nonché le possibili connessioni con ulteriori problematiche che possano eventualmente riguardare lo stato di salute complessivo dello stesso.

Al fine di effettuare una diagnosi accurata e completa si svolgeranno, se il medico lo riterrà necessario, le consuete attività di radiodiagnostica complementare all'esercizio della professione medica e odontoiatrica, indagando le condizioni del paziente mediante l'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali radiogene più avanzate a disposizione e certificate come richiesto dalla legge.

Preventivo di spesa

Sulla base del piano terapeutico concordato, il responsabile commerciale mostrerà il preventivo di spesa ascoltando le esigenze di pagamento del paziente che, a sua volta, valuterà il preventivo e prenderà le sue decisioni. Le cure possono avere inizio solo dopo l'accettazione scritta del preventivo da parte dell'assistito. Qualora, nel corso della terapia, si verifichi la necessità di variare il piano di cura definito inizialmente, si provvederà ad informare il paziente sottoponendo il nuovo preventivo per accettazione.

Prestazioni

Il Medico esegue la prestazione sulla base di rigorosi protocolli terapeutici validati dalla prassi e dalle conoscenze scientifiche più avanzate. Il Medico verifica costantemente lo stato di avanzamento delle terapie e la coerenza tra il piano degli appuntamenti, definito inizialmente, e le necessità terapeutiche, segnalando all'assistente, o alla reception, gli aggiornamenti che si rendono necessari.

La Direzione Sanitaria assiste il Medico nel monitorare il progresso delle terapie. In caso di inconvenienti post-terapeutici, il Paziente viene immediatamente sottoposto alla visita del Direttore Sanitario che definisce in dettaglio il problema e ne stabilisce i rimedi. Se il problema è stato originato da una non conformità della prestazione, i costi delle nuove cure sono interamente a carico dell'ambulatorio.

Dimissioni

Alla fine del trattamento medico, se necessario, al paziente viene rilasciata una prescrizione con indicazioni specifiche e un programma per i successivi controlli di routine. La scheda del paziente, contenente tutta la documentazione cartacea e radiografica, viene consegnata in segreteria e conservata nell'archivio chiuso. La scheda clinica viene conservata in PC secondo tutte le norme di protezione vigenti.

è facile sorridere



ORGANIZZAZIONE INTERNA

L'organizzazione interna è stata definita affinché la struttura possa garantire la missione e gli obiettivi definiti. Le figure presenti sono:

- Direttore Sanitario

Nel rispetto dei requisiti e delle responsabilità definite dalla legislazione in merito, il Direttore Sanitario è responsabile della selezione e dell'operato degli odontoiatri professionisti operanti presso la struttura. Il Direttore Sanitario assume la responsabilità per: controllo sulle prestazioni erogate, formazione del personale, responsabile del PS, tenuta del dato, reclamo operativo, farmaci, sterilizzazione e disinfezione, procedure di prevenzione, trattamento rifiuti sanitari, utilizzo delle apparecchiature radiologiche.

- Medici Specialisti

I Medici collaborano con la struttura nella prestazione dell'opera.

- Impiegati Receptionist

Si occupano dei contatti con i pazienti e della gestione agenda appuntamenti e della gestione amministrativa.

- Impiegati Amministrativi e commerciali:

Si occupano di coordinare il personale e di assistere il percorso sanitario da prevedere per i pazienti e della gestione amministrativa.

- Assistenti alla Poltrona:

Assistono puntualmente gli odontoiatri che svolgono l'attività presso lo studio. Sono incaricati di eseguire i processi di sterilizzazione dei ferri.

- Igienisti dentali:

eseguono procedure di pulizia di routine e prestano assistenza all'odontoiatra.

PREVENZIONI DELLE INFEZIONI

La tutela della salute del paziente, oltre che dall'opera professionale del personale medico e non medico altamente qualificato presente presso la struttura, verrà garantita anche dalla previsione di spazi adeguati e sanificati per riporre tutto il materiale, funzionale all'erogazione delle prestazioni odontoiatriche, che debba venire in contatto con il paziente stesso. Saranno attivate tutte le procedure di sterilizzazione e di sanificazione prescritte dalla vigente normativa in materia e le ulteriori che la direzione sanitaria riterrà necessarie per la garanzia del più alto livello possibile di sicurezza sanitaria.

Per la prevenzione ed il controllo delle infezioni l'organizzazione ambulatoriale adotta opportune procedure atte ad eliminare e/o ridurre il rischio biologico.

Le procedure attuate sono le seguenti:

- modalità gestione rifiuti;
- modalità di sanificazione ambientale;
- modalità di sterilizzazione.

MODALITA' GESTIONE DEI RIFIUTI

L'attività di prestazioni sanitarie costituisce produzione, oltre che dei rifiuti urbani, anche di rifiuti sanitari di cui all'ex D.Lgs. n.52/2006 e successive modifiche ed integrazioni; per classificazione, e per gestione in conformità alle disposizioni legislative in ordine alla raccolta (in appositi contenitori), deposito temporaneo (confinati in modo idoneo, ed in sicurezza), trasporto (mediante ditte autorizzate) e smaltimento (presso impianti autorizzati).

è facile sorridere



MODALITÀ DI SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

La disinfezione e sanificazione ambientale di tutti i luoghi dell'ambulatorio viene effettuata ponendo particolare attenzione e cura alle aree in cui vi è ammassamento e passaggio del pubblico, utilizzando prodotti antibatterici. La sanificazione degli ambienti presuppone la rimozione dello sporco e la conseguente riduzione della carica batterica da tutte le superfici.

È previsto, inoltre, per la prevenzione del rischio biologico da Legionella l'applicazione di procedure di manutenzione igienico sanitaria scrupolosa del circuito idraulico del riunito, dell'impianto idraulico in generale e dell'impianto di climatizzazione.

MODALITÀ DI STERILIZZAZIONE DELLO STRUMENTARIO

Tale attività ha lo scopo di garantire un alto grado di sicurezza per operatori e pazienti in merito alla sterilità degli strumenti utilizzati nelle pratiche odontoiatriche.

è facile sorridere

PARTICOLARI CONDIZIONI RISERVATE AI SOCI CRAL REGIONE LOMBARDIA ED AI LORO FAMILIARI

In Easydent a completa disposizione dei pazienti, ci sono medici affermati, laureati in Italia e con esperienza certificata, coadiuvati dai migliori professionisti e dotati delle strumentazioni più avanzate.

Etica, professionalità e trasparenza sono i valori portanti di un progetto innovativo, creato per offrire un servizio dedicato e unico nel settore, che finalmente permetterà di prendersi cura dei denti in modo facile, indolore ed accessibile a tutti.

I nostri centri sono specializzati in odontoiatria avanzata, in chirurgia implantare, protesi fissa e mobile, estetica dentale, conservativa, endodonzia, ortodonzia fissa, mobile e invisibile.

Oltre a cure dentali d'eccellenza, offriamo trattamenti di medicina estetica per valorizzare la naturale bellezza.

I centri di Lodi, Pantigliate e Parabiago sono polispecialistici, e offrono i servizi di Fisioterapia, e Medicina estetica.

Tutti i centri gestiscono le principali assicurazioni in forma diretta tra le quali Unisalute, Previmedical, Fasi, Faschim etc.

Easydent offre ai soci Cral Regione Lombardia ed ai loro familiari le seguenti condizioni di favore:

- ❖ Igiene dentale 59,90 €
- ❖ 15% di sconto sulle cure di Conservativa ed Endodonzia
- ❖ 12% di sconto sulle cure di Protesi fissa e mobile
- ❖ 15% di sconto sulle cure di Chirurgia estrattiva
- ❖ 10% di sconto sulle cure di Implantologia e chirurgia implantare
- ❖ 10% di sconto sulle cure di Ortodonzia fissa e mobile
- ❖ 5% di sconto sulle cure di Ortodonzia invisibile
- ❖ 25% Sbiancamenti professionali

- ❖ Prestazione senza alcun esborso economico:
- ❖ Visite specialistiche
- ❖ esami radiologici (dietro a prescrizione medica che sarà fatta in loco)
- ❖ Compilazione moduli amministrativi per rimborso assicurazione
- ❖ Analisi Occlusale
- ❖ Visite di controllo.
- ❖ Accettazione prioritaria

SI INFORMA CHE LE TARIFFE IN CONVENZIONE NON SONO CUMULABILI CON LE PRATICHE ASSICURATIVE.

